

保証書

無料修理規定

1. 取扱説明書に従った正常な使用・維持管理状態で保証期間中に故障した場合、無料修理いたします。
2. 保証期間内に故障して無料修理を受ける場合には、ご購入店または当社にご依頼のうえ、修理対応に際して本書をご提示ください。
3. 保証期間内でも次の場合には有料修理となります。
 - イ) 使用・維持管理上の誤りおよび不当な修理や改造による故障および損傷。
 - ロ) 周辺設備の変更・追加に起因する製品および周辺設備の故障および損傷。
 - ハ) 温泉水、中水、飲料不可な井戸水利用による故障および損傷。
 - 二) お買い求め後の落下などによる故障および損傷。
 - ホ) 火災、地震、水害、落雷、凍結、結露、公害などの自然現象や住環境に起因する不具合。
 - ヘ) 砂やゴミかみによる不具合。
 - ト) 汚れや経年劣化による色あせなどの外観上の不具合、通常のお手入れ不足による不具合。
 - チ) 本書の提示がない場合。
 - リ) 本書にお客様名、ご購入店名、お買い上げ日の記入のない場合、あるいは字句を書き換えられた場合。
4. 本書は日本国内においてのみ有効です。 (This warranty is valid only in Japan)

5. 本書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保管してください。

※この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて保証をお約束するものです。
したがってこの保証書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありません
ので、保証期間経過後においてもご不明な点は、当社までお問い合わせください。

| | | | |
|--------|--------------------------|-----------|---|
| お客様 | お名前 様 | 住所・店名 | |
| | ご住所 〒 | ご購入店 | |
| | 電話 () | 電話 () | |
| お買い上げ日 | 年 | 月 | 日 |
| 品 名 | mini Neo (ミニネオ) | | |
| 保証期間 | お買い上げ日から2年間 ※浄水カートリッジは除く | | |

株式会社 タカギ

<https://www.takagi.co.jp/>

takagi

家庭用浄水器

mini Neo

取扱説明書

このたびは、タカギの家庭用浄水器ミニネオをお買い上げいただき、
まことにありがとうございました。
ご使用前にこの取扱説明書と保証書の
内容をよくお読みのうえ、正しく使用して
ください。
その後大切に保管し、わからないときは
再読してください。

■ 安全上のご注意 p.1

■ 各部の名称・特徴 p.5

■ 蛇口の形状を確認する p.7

■ 浄水器を蛇口へ取り付ける p.9

先のふくらんだ丸型蛇口 p.9

泡沫蛇口(外ネジ) p.10

泡沫蛇口(内ネジ) p.11

その他の蛇口(先端がストレート) p.12

角度が急な蛇口に取り付ける場合 p.14

取り付け後の確認 p.14

■ 浄水カートリッジについて p.15

交換サイクルの目安 p.15

取り扱いの際の注意 p.16

交換(取り付け)方法 p.16

使用済み浄水カートリッジの
処分について p.17

■ 使い方 p.18

■ お掃除・お手入れ p.19

日常的なお手入れ p.19

取付部のお掃除の仕方 p.20

吐水部のお掃除の仕方 p.21

■ 故障かな?と思ったら p.25

■ 仕様 p.26

■ アフターサービス p.26

■ 保証書 裏面

はじめに

取り付ける

浄水カートリッジ
使う

お手入れ

その他

安全上のご注意

ご使用前に「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しく使用してください。

- お読みになったあとは、お使いになる方がいつでも見られるように大切に保管してください。
- この説明書では、製品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、いろいろな絵表示をしています。その表示と意味は次のようになっています。

お守りいただく内容の種類を次の絵表示で区分し、説明しています。

| | |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------|
| △ 注意 | この表示を守らずに誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う危険が想定されている内容、および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。 |
| | してはいけない「禁止」行為であることを示しています。 |
| | してはいけない「分解・改造禁止」を示しています。 |
| | 触れてはいけない「接触禁止」を示しています。 |
| | 必ず実行していただく「強制」内容を示しています。 |

使用する水について

△ 注意 体調を損なうおそれがあります



- 水道水の飲用基準に適合した水を使用してください。

必ず実行

設置について

△ 注意 故障や水漏れの原因になります



分解禁止

- 分解・改造をしないでください。



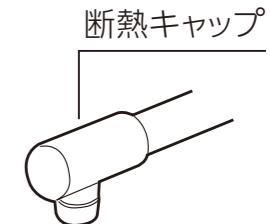
禁 止

- 高温になった器具や火気の近くで使用しないでください。熱によって変形したり破損したりするおそれがあります。
- 吐水部をふさいだり、他の器具を接続したりしないでください。
- 浄水器を落としたり、強い力や衝撃を与えたたりしないでください。



必ず実行

- 水圧が高い場所では蛇口を絞って使用してください。浄水器の耐水圧は0.35MPaです。
- 蛇口にガタつきがある場合は、蛇口に負担がかかり取付部や蛇口から水漏れすることがあります。
- 蛇口の先端にプラスチックの部品(断熱キャップ)が付いている場合、種類や状態によっては、取付部より水漏れしたり断熱キャップが破損したりすることがあります。



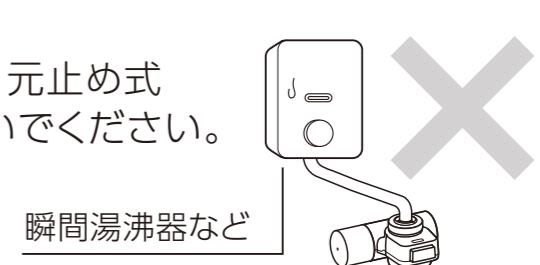
*蛇口や蛇口部品の破損およびこれらに起因する水漏れにつきましては、保証対象外です。あらかじめご了承ください。

△ 注意 他の機器を破損させるおそれがあります



禁 止

- 逆止弁(水の逆流防止弁)が付いていない給湯設備に接続しないでください。
- 元止め式瞬間湯沸器や、元止め式電気給湯器に接続しないでください。



安全上のご注意

使用について

△ 注意 やけどをするおそれがあります



接触禁止

- 高温の湯を使う場合または長時間湯を流し続けると浄水器が熱くなり、やけどをするおそれがあります。直接触らないでください。

△ 注意 故障や水漏れの原因になります



禁 止

- 凍結させないでください。
- 食器洗い乾燥機などで洗わないでください。



必ず実行

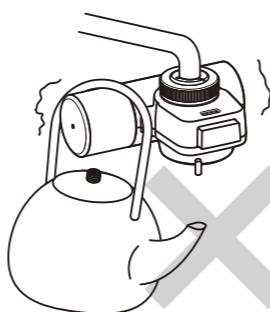
- 給湯温度は60°C以下で使用してください。
60°Cを超える高温で使用すると、浄水器の破損や変形により、機能を損なうおそれがあります。

△ 注意 他の機器を破損させるおそれがあります



禁 止

- 浄水器に重い物を下げるでください。
- 切替ボタンを強く押すなど蛇口に負担のかかる使用はしないでください。



※蛇口や蛇口部品の破損およびこれらに起因する水漏れにつきましては、保証対象外です。あらかじめご了承ください。

△ 注意 体調を損なうおそれがあります



禁 止

- 吐水部を汚れた手で触れたり、浄水器を水没せたりしないでください。雑菌が増えやすくなります。



必ず実行

- 吐水部に汚れが付着した場合は汚れを除去し、10秒以上通水してから使用してください。

浄水について

△ 注意 故障や水漏れの原因になります



必ず実行

- 交換用浄水カートリッジは必ず純正のものを使用してください。

△ 注意 体調を損なうおそれがあります



禁 止

- 浄水は汲み置きしないでください。
水道水中の残留塩素が除去されているので、浄水中での雑菌の繁殖が早まります。



必ず実行

- 2日以上使用しなかった場合は20秒以上浄水を流してから使用してください。

△ 注意 浄水能力が低下します



必ず実行

- 浄水は水側でご使用ください。
浄水カートリッジに湯を通水すると、一時的に活性炭に吸着された成分(においなど)が流れ出る可能性があります。浄水した湯を使用する場合は一度沸騰させてください。



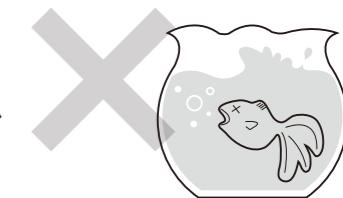
- 交換時期を経過した浄水カートリッジは、必ず交換もしくは取りはずしてください。

△ 注意 魚などが死ぬ原因になります



禁 止

- 浄水を魚などの飼育水には使用しないでください。
水質、環境などが変わり、魚などが死ぬ原因になることがあります。



安全上のご注意

その他のご注意

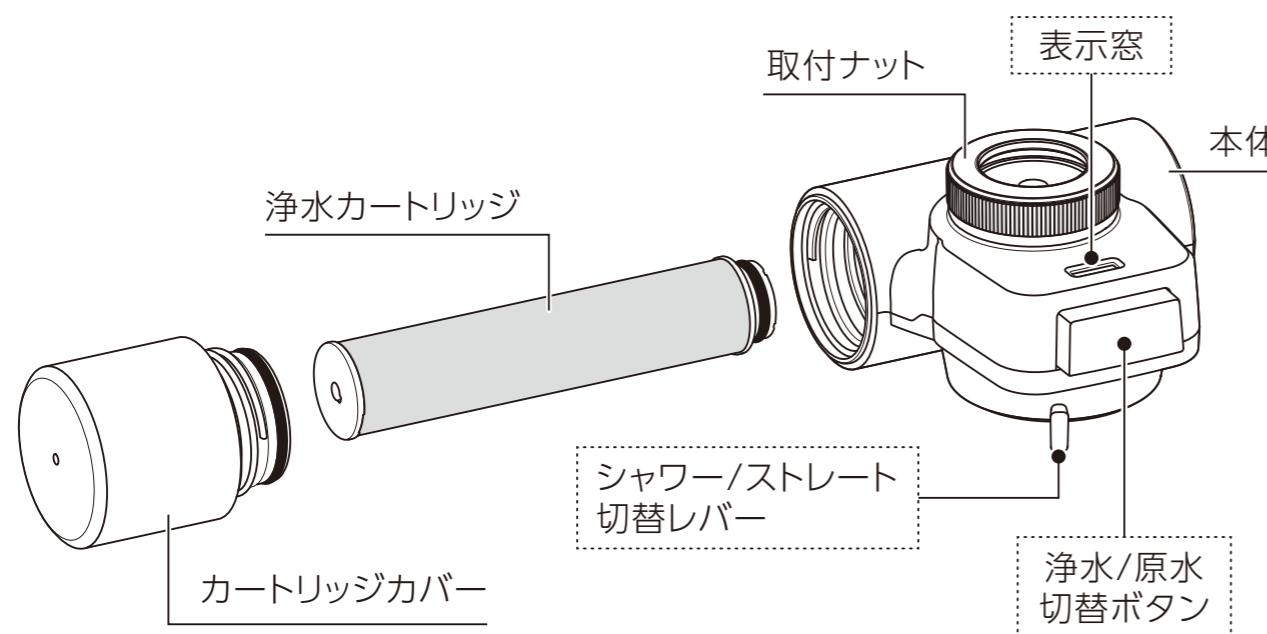
- 本品は台所用浄水器です。浴室、洗面用には使用しないでください。
- 硬水を軟水に変えることはできません。
- 給湯器などの能力によって吐水温度、吐水量の変化があります。
使い始めには、水温を確かめてから使用してください。
- 浄水器を拭くときは、必ず柔らかい布を使用してください。

はじめに

はじめに

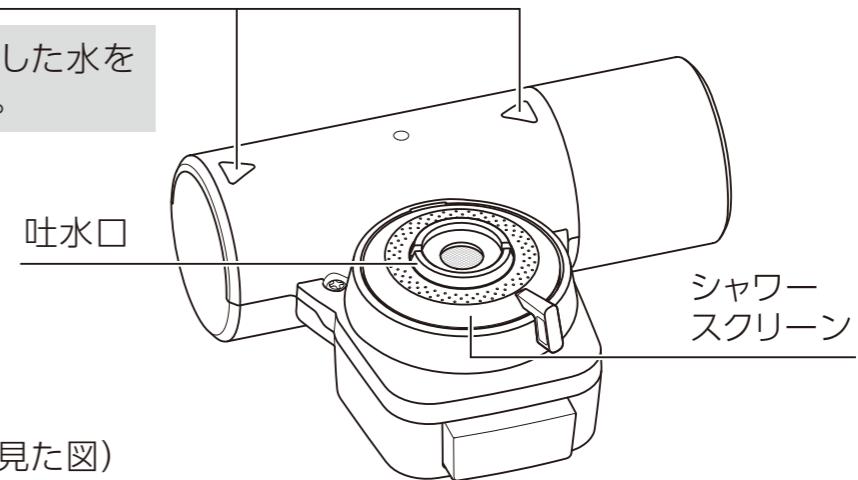
各部の名称・特徴

各部の名称



水抜き穴(2か所)

内部に侵入した水を
排出します。

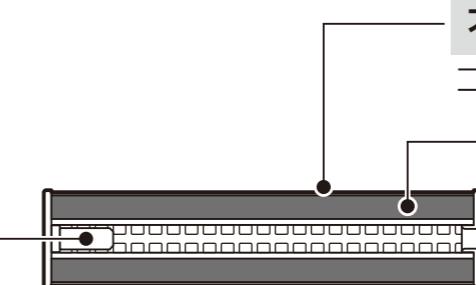


(底面から見た図)

特徴

浄水カートリッジ

抗菌セラミック
浄水カートリッジ内の滞留水の雑菌繁殖を抑えます。
毎日使用される場合、捨て水は不要です。

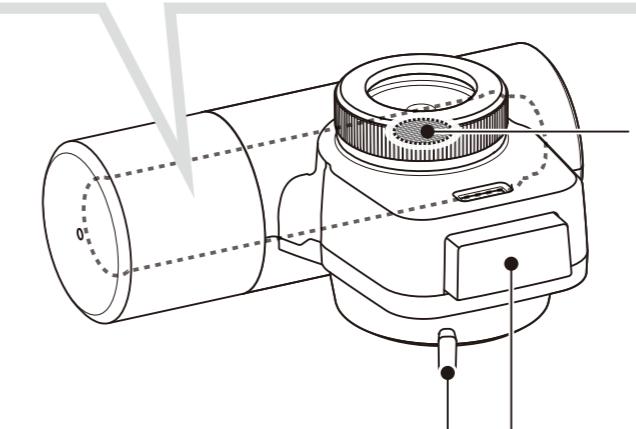


不織布

ゴミを除去します。

活性炭・イオン交換体

残留塩素・カビ臭を除去します。



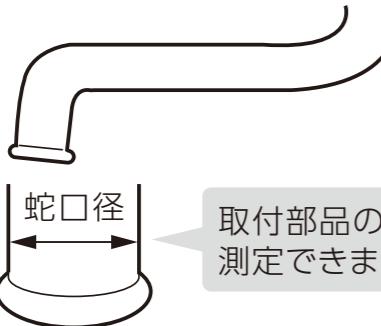
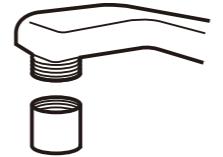
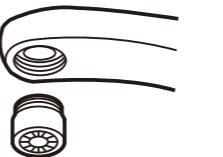
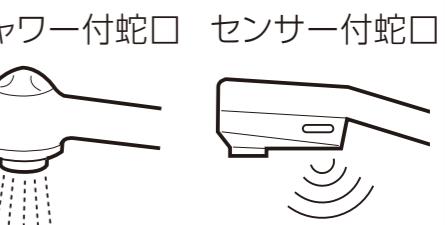
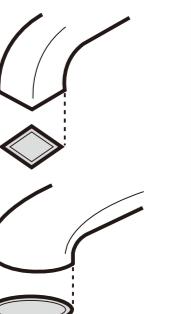
便利な4段切替

手元で簡単に操作できます。
浄水でシャワーも使えます。

蛇口の形状を確認する

はじめに

蛇口の形状によって、浄水器の取り付け方などが異なります。

| 先のふくらんだ 丸型蛇口 | 泡沫蛇口 外ネジ | 泡沫蛇口 内ネジ | その他の蛇口 先端がストレート | その他の蛇口 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>蛇口口径</p> <p>取付部品の台紙で測定できます</p>  |  <p>※蛇口の先端にプラスチックの部品(断熱種類や状態によっては、取付部より水漏したり、取り付けできないことがあります。認のうえ、タカギ・コミュニケーションセ</p>  |  <p>キャップ)が付いている場合、れたり断熱キャップが破損蛇口のメーカー・品番をご確認センターへお問い合わせください。</p> |  <p>15mm以上</p> <p>蛇口口径 15mm ~ 23mm以下</p> |  <p>シャワー付蛇口 センサー付蛇口</p>  <p>外形が四角やだ円の変形蛇口</p> |



オプション部品のお申込み・取り付けについてのお問い合わせ

蛇口のメーカー・品番をご確認のうえ、お問い合わせください。

タカギ・コミュニケーションセンター ミズはよい水 受付時間 8:30~18:00(年中無休)

通話料無 *受付時間外でも、修理など緊急の際は音声ガイダンスより専用番号をご案内いたします。

0120-328-413

はじめに

浄水器を蛇口へ取り付ける

取り付ける

先のふくらんだ
丸型蛇口



使用する取付部品



16mm
固定用リング

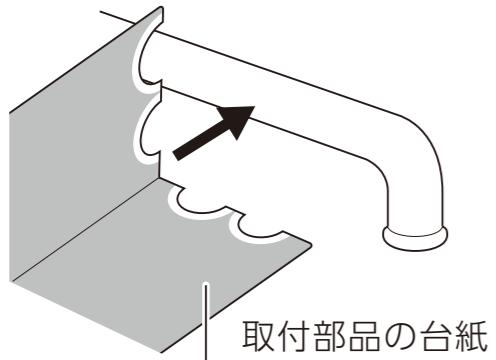


19mm
固定用リング

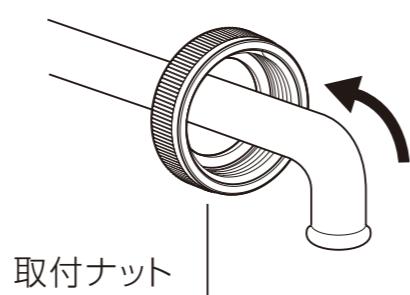
取付方法を動画で
紹介しています▼



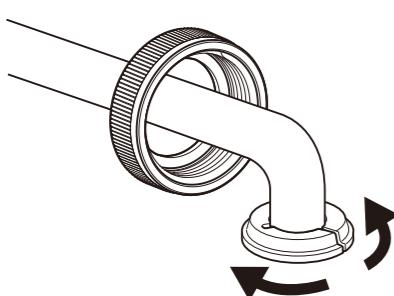
- 1** 蛇口径を測定して
使用する取付部品を選ぶ



- 2** 浄水器から取付ナットを取りはずし、蛇口に通す

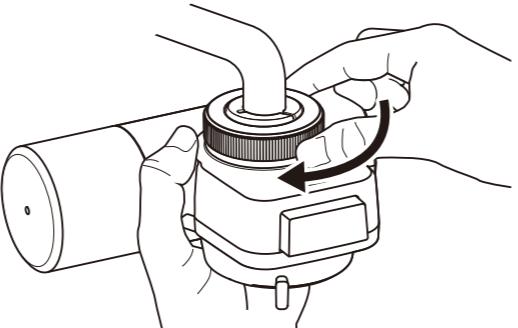


- 3** 蛇口先端に固定用リングを取り付ける



※固定用リングは左右に広げながら
はめ込んでください。

- 4** 取付ナットを図の方向に回し、
蛇口に浄水器を固定する



※取付ナットは確実に締め付けてください。
※故障の原因になるため、工具を使って
締め付けないでください。

泡沫蛇口

外ネジ



使用する取付部品

ゴムパッキン
(2枚)

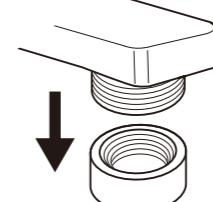
泡沫固定用リング
(外ネジ)

ネジ規格:W22山20

取付方法を動画で
紹介しています▼

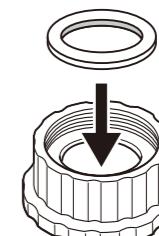


- 1** 泡沫キャップをはずす



※工具が必要な場合があります。
※蛇口先端に力けや割れがあると
水漏れの原因になります。
※泡沫キャップは保管してください。

- 2** 泡沫固定用リングにゴム
パッキンを1枚取り付ける



※ゴムパッキン1枚で水漏れする場合は、
もう1枚を追加して取り付けてください。

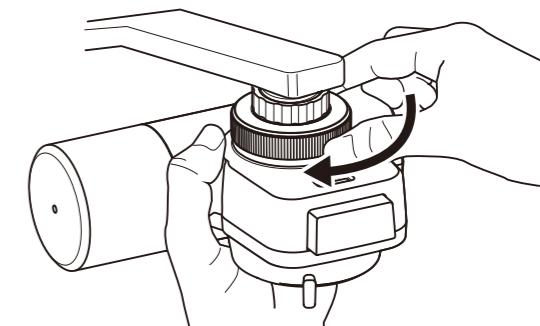
- 3** 浄水器から取付ナットを取りはずし、蛇口先端に取付ナットと泡沫固定用リングを取り付ける



※斜めに取り付け
ないでください。
プラスチックの
ネジ山が削れて
故障や水漏れの
原因になります。

※泡沫固定用リングは下部のくぼみに
コインなどを当て、締め込みます。
※蛇口先端がプラスチック製の場合、
ネジ山を削らないよう注意してください。

- 4** 取付ナットを図の方向に回し、
蛇口に浄水器を固定する



※取付ナットは確実に締め付けてください。
※故障の原因になるため、工具を使って
締め付けないでください。

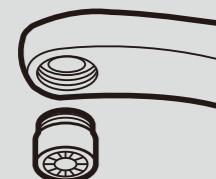
浄水器を蛇口へ取り付ける

※このページの
へお申込みく

取付部品はオプション部品のため同梱されていません。タカギ・コミュニケーションセンター
ださい。(P7-P8参照)

泡沫蛇口

内ネジ



使用する取付部品 ※オプション



泡沫固定用リング
(内ネジ)

取付方法を動画で
紹介しています▼

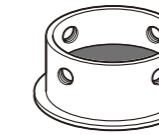


その他の蛇口

先端がストレート

15mm
以上
蛇口径 15mm~23mm以下

使用する取付部品 ※オプション



ビス(4本)
固定金具

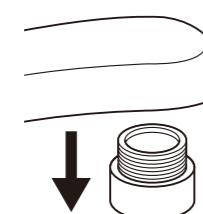
↑あらかじめ平パッキンが
取り付いています。

取付方法を動画で
紹介しています▼



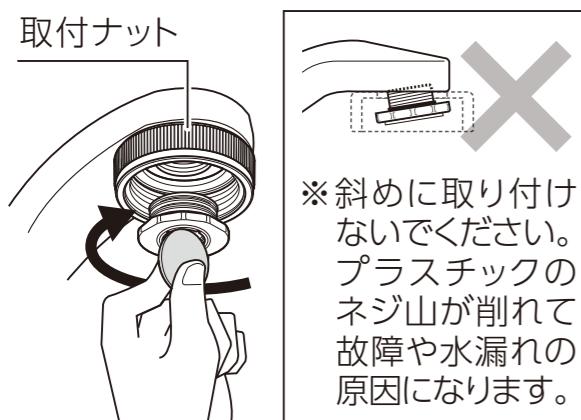
取り付ける

1 泡沫キャップをはずす



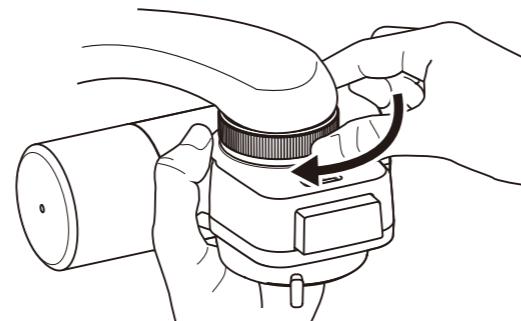
- ※工具が必要な場合があります。
- ※蛇口先端にカケや割れがあると
水漏れの原因になります。
- ※泡沫キャップは保管してください。

2 浄水器から取付ナットを取りはずし、蛇口先端に取付ナットと泡沫固定用リングを取り付ける



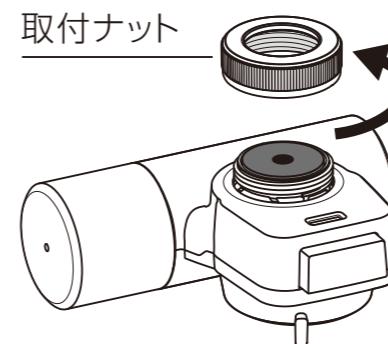
- ※泡沫固定用リングは下部のくぼみに
コインなどを当て、締め込みます。
- ※蛇口先端がプラスチック製の場合、
ネジ山を削らないよう注意してください。

3 取付ナットを図の方向に回し、蛇口に浄水器を固定する

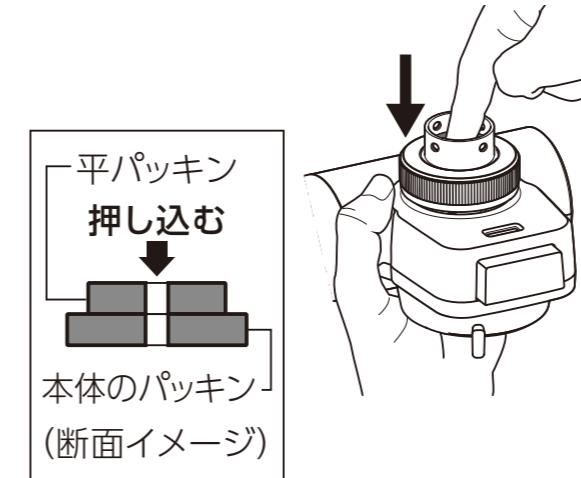


- ※取付ナットは確実に締め付けてください。
- ※故障の原因になるため、工具を使って
締め付けないでください。

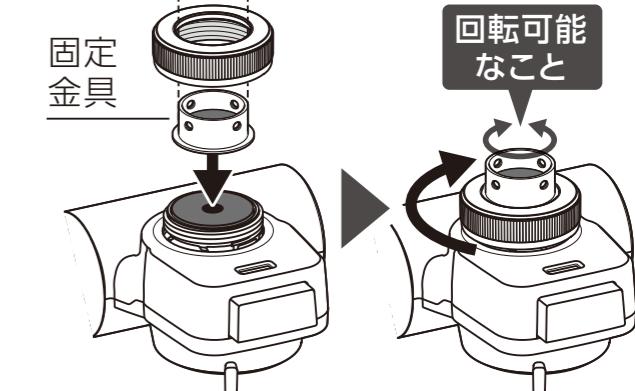
1 浄水器から取付ナットを取りはずす



3 固定金具の平パッキンを上から押し込み、本体のパッキンと密着させる

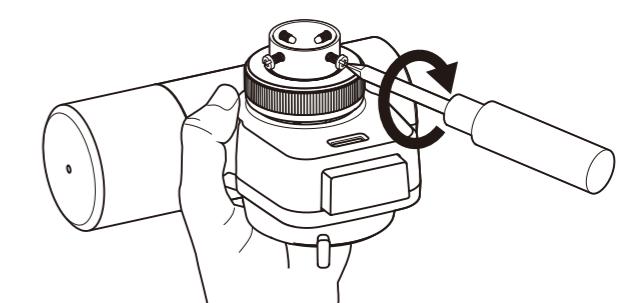


2 本体のパッキンの上に固定金具を置き、取付ナットを軽く締め付ける



- ※固定金具が回転可能な程度で
取付ナットを軽く締め付けてください。

4 固定金具にビスを仮止めする

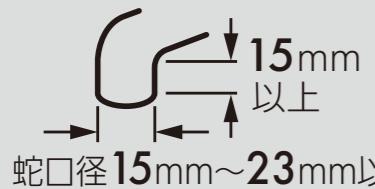


浄水器を蛇口へ取り付ける

取り付ける

その他の蛇口

先端がストレート



使用する取付部品 ※オプション



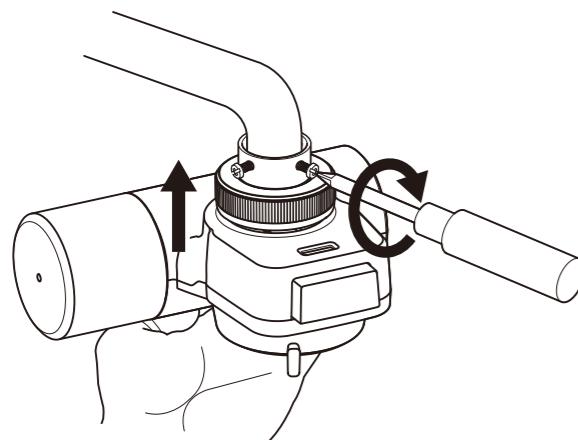
固定金具

ビス(4本)

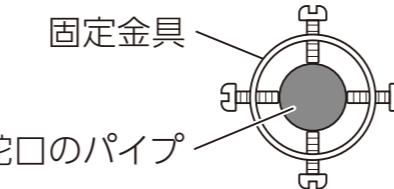
↑あらかじめ平パッキンが取り付いています。

(つづき)

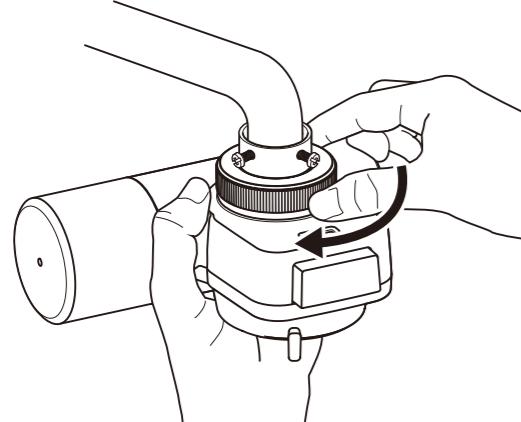
- 5 蛇口先端に固定金具を差し込み、蛇口に浄水器を押し当てながら、ビスを均等に締め付ける



※蛇口が固定金具の中心にくるように配置してください。



- 6 取付ナットを図の方向に回し、締め付ける



平パッキンが密着して水漏れを防ぎます。

平パッキン

本体のパッキン

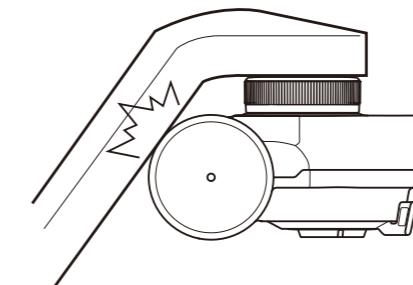
(断面イメージ)

※取付ナットは確実に締め付けてください。

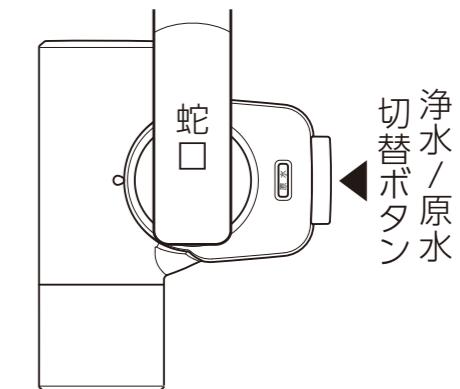
※故障の原因になるため、工具を使って締め付けないでください。

角度が急な蛇口に取り付ける場合

角度が急で浄水器に蛇口が当たる場合（左図）は、浄水/原水切替ボタンを横に向けて取り付けてください（右図）。



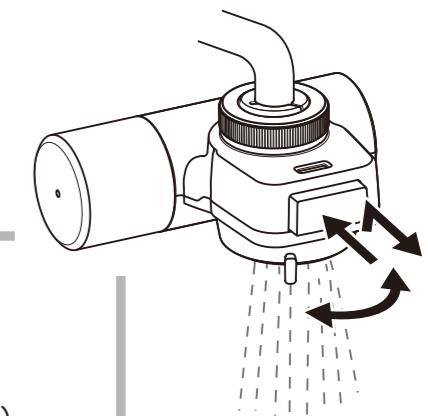
(横から見た図)



(上から見た図)

取り付け後の確認

取り付け後、問題なく通水ができるか確認してください。



<確認する項目>

●水漏れがないか

⇒取付部から水漏れする場合は、P.25「故障かな?と思ったら」を参照してください。

●シャワー/ストレートの切り替え、浄水/原水の切り替えがスムーズに行えるか

⇒浄水カートリッジの取り付け方法はP.16「交換(取り付け)方法」を参照してください。
⇒操作方法はP.18「使い方」を参照してください。

浄水カートリッジについて

交換サイクルの目安

きれいな水をいつでもお使いいただけるよう、浄水カートリッジは定期的に交換してください。

| 推奨家族人数 | 5人以上 | 3~4人 | 1~2人 |
|-----------|-------|-------|--------|
| 浄水使用量の目安 | 20L/日 | 13L/日 | ~10L/日 |
| 交換サイクルの目安 | 2か月 | 3か月 | 4か月 |

- 交換サイクルの目安は、使用水量、水質、水圧により異なります。
- 水質の著しく悪い原水の場合、浄水カートリッジの劣化や目詰まりが早くなる場合がありますのでご了承ください。

※以下のような場合は交換サイクルの目安に関係なく
浄水カートリッジを交換してください。

- 淨水量が少なくなった
- においがするようになった

○浄水カートリッジの目詰まりについて…

水道水は一年中一定の水質状態を保っているわけではないため、水質の変化によって浄水カートリッジの目詰まりが早くなることがあります。浄水の水の出が悪くなった場合は、早めの交換をおすすめします。食器洗いなどの水仕事は「原水」を使用するなど、浄水/原水を上手く使い分けていただくことで、目詰まりが起こりにくくなります。

浄水カートリッジの交換サイクルの変更・ご相談について

浄水器に関するご不明な点や、浄水カートリッジの交換サイクルの変更をご希望のお客様は下記の連絡先へお気軽にご連絡ください。

タカギ・コミュニケーションセンター ミズはよい水 受付時間 8:30~18:00(年中無休)

通話料無料 0120-328-413 *受付時間外でも、修理など緊急の際は音声ガイダンスより専用番号をご案内いたします。

取り扱いの際の注意

- 浄水カートリッジのプラスチック部は、はささないでください。
- 浄水カートリッジを強く持ったり、無理やり回したりしないでください。
※破損の原因となります。
- 浄水カートリッジの取り付け方向を間違えないようにしてください。
- 未使用(未開封、未通水)の浄水カートリッジをにおいの強い環境に放置すると、そのにおいを吸着してしまい浄水性能が失われる場合がありますので、お届けごとに早めにご交換ください。

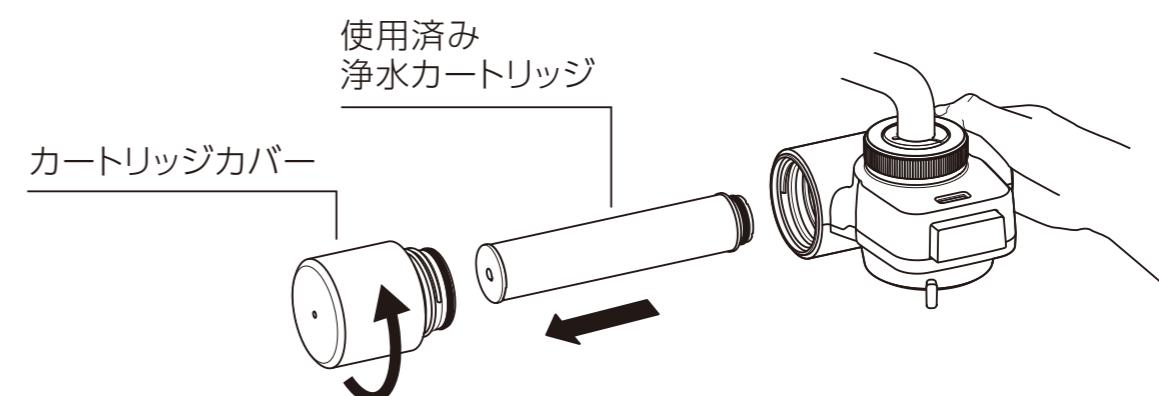
交換(取り付け)方法

浄水カートリッジ表面に黒い微粒子が付着している場合がありますが、ろ材の活性炭であり、製品品質には問題ありません。

交換方法を動画で紹介しています▶



1 カートリッジカバーを回して取りはずし、 使用済み浄水カートリッジを取り出す



- ※蛇口に負担がかからないよう、本体を持った状態で行ってください。
- ※初回取り付け時は、「使用済み浄水カートリッジ」はありません。
- ※浄水カートリッジが本体から取り出しにくい場合は一度、カートリッジカバーを本体に取り付けて、浄水/原水の吐水を数回行うことで取り出しやすくなる場合があります。

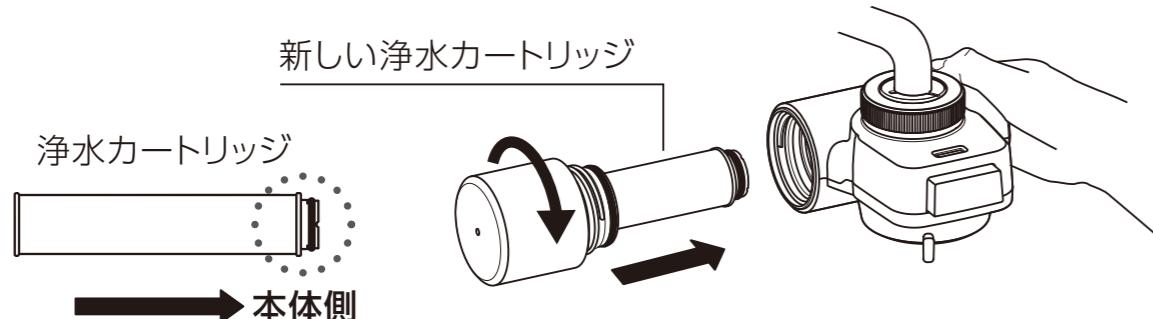
次ページへつづく▶

浄水カートリッジについて

使い方

交換(取り付け)方法(つづき)

- 2 新しい浄水カートリッジをカートリッジカバーに入れ、回して本体に取り付ける



※蛇口に負担がかかるないよう、本体を持った状態で行ってください。
※指などを挟まないように注意してください。
※カートリッジカバーは最後までしっかりと締め込んでください。
水漏れや浄水性能に影響します。

新しい浄水カートリッジを取り付けたら「浄水」で約1分以上水を流してください。

浄水カートリッジ

使用済み浄水カートリッジの処分について

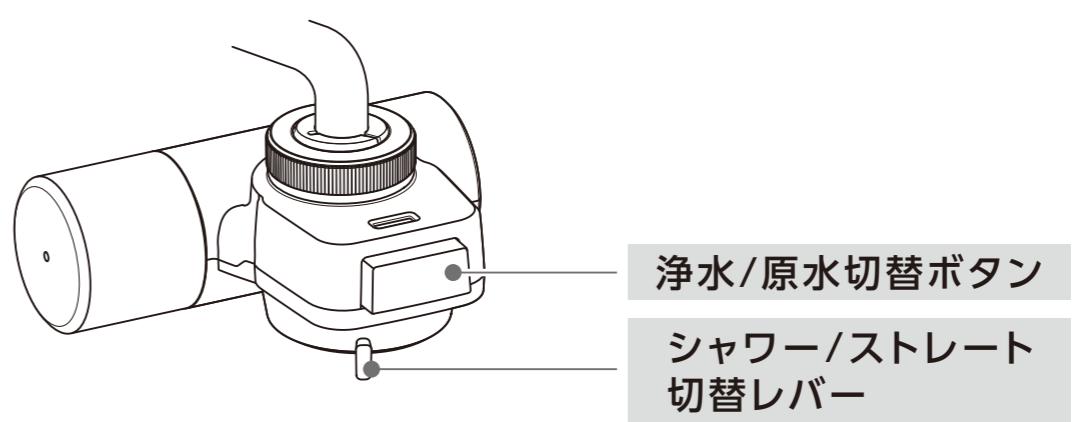
使用済みの浄水カートリッジは、各自治体の区分に従い、プラスチックゴミとして処分してください。

使う

浄水/原水切替ボタン

切替ボタンを押すことで
浄水/原水が切り替えられます。

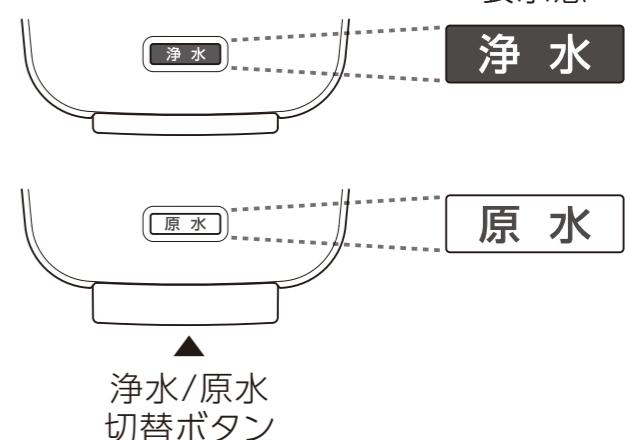
※浄水カートリッジが入っていない
状態で操作した場合、
表示は切り替えますが
浄水は吐水されません。



表示窓

浄水

原水

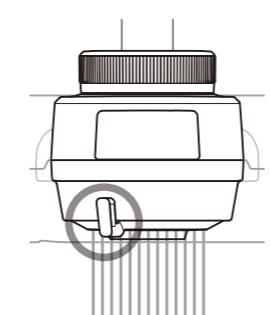


シャワー/ストレート 切替レバー

切替レバーを左右に動かすことで
シャワー/ストレートが切り替えられます。

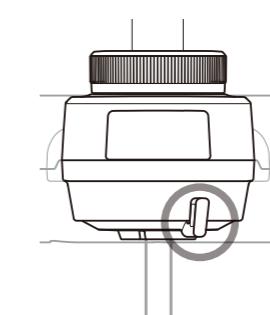
シャワー

たっぷりシャワーで
食器洗いや野菜を
洗うのに便利です。



ストレート

水筒やボトル、
空き瓶の洗浄などに
便利です。



※中途半端な位置で
止めると水形不良
の原因となります。



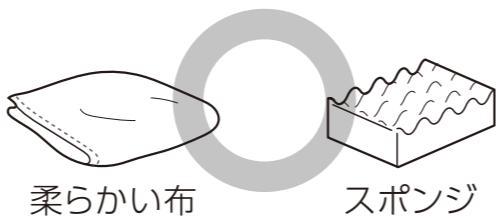
お掃除・お手入れ

日常的なお手入れ

浄水器をいつまでも快適に使用するために、日頃からお掃除・お手入れを行ってください。

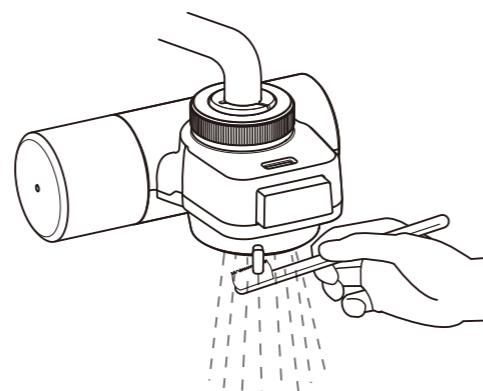
■浄水器の汚れ

柔らかい布やスポンジで水洗いしてから、最後に乾いた清潔な布で水滴を拭き取ってください。



■吐水部の汚れ

「原水」で水を少量流しながら、吐水部を清潔な柔らかい歯ブラシなどでこすり、汚れを洗い流してください。歯ブラシでこする際は、吐水部の穴の汚れをかき出すようにしてください。最後に乾いた清潔な布で水滴を拭き取ってください。



⚠ 注意 故障や傷つき、色調が変わる原因になります



禁止

- お手入れの際は洗剤・シンナー・ベンジンなどを使用しないでください。浄水器を傷め、破損や故障の原因となることがあります。
汚れは柔らかい布やスポンジで水洗いしてから、最後に乾いた布で水滴を拭きとってください。
- 金属たわしやナイロンたわし、クレンザー、メラミンスポンジなどを使用しないでください。
- 水や漂白剤などに浸けないでください。
付着した汚れが通水部に浸入するおそれがあります。

⚠ 注意 体調を損なうおそれがあります



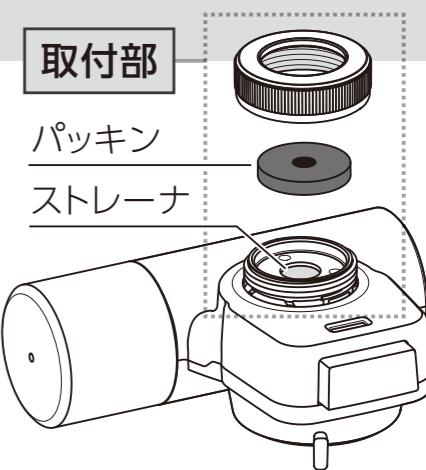
必ず実行

- 吐水部は常に清潔な状態を保つよう心がけてください。
汚れが付着した場合は速やかに清掃してください。残留塩素を除去しているため雑菌が繁殖しやすくなります。

取付部のお掃除の仕方

取付部のストレーナはゴミなどで目詰まりを起こすことがあります。
水の出が悪くなった場合は、お掃除を行ってください。

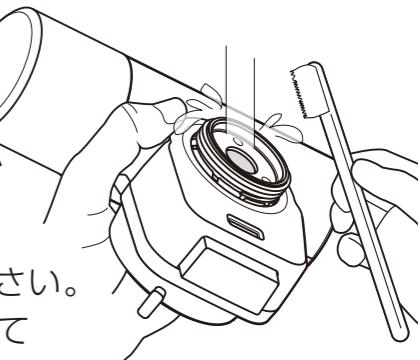
※お掃除の際は、小さな部品の紛失・組み忘れに注意してください。



1 蛇口から浄水器を取りはずしたあと本体からパッキンを取りはずし、ストレーナをお掃除する

ストレーナは清潔な柔らかい歯ブラシなどでこすり洗いをして汚れを取り除きます。

※ストレーナを変形させないよう注意してください。
※本体からストレーナがはずれないよう注意してください。



⚠ 注意 けがをするおそれがあります

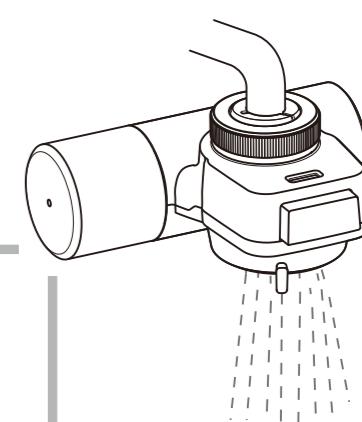
ストレーナが本体からはずれた場合は、ストレーナのフチに注意してください。また、タカギ・コミュニケーションセンターへご連絡ください。

2 本体にパッキンを取り付けたあと浄水器を蛇口に取り付けて、問題なく通水ができるか確認する

<確認する項目>

●水漏れがないか

⇒取付部から水漏れする場合は、P.25「故障かな?と思ったら」を参照してください。



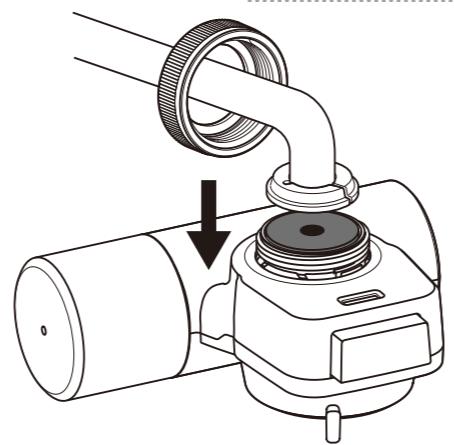
お掃除・お手入れ

吐水部のお掃除の仕方

水形が乱れたり、吐水部が汚れたりした場合は、以下の手順でお掃除を行ってください。

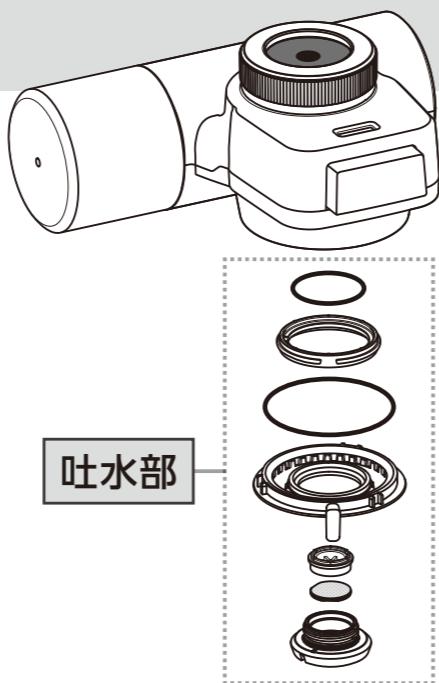
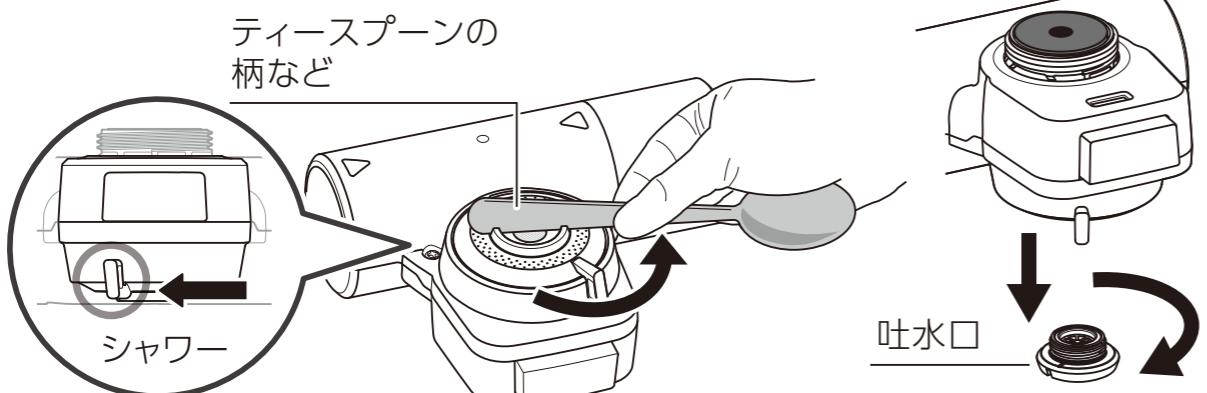
※お掃除の際は、小さな部品の紛失・組み忘れに注意してください。

1 蛇口から浄水器を取りはずす



2 本体から吐水口を取りはずす

シャワー/ストレート切替レバーを「シャワー」にあわせた状態で、吐水口にある凹部にティースプーンの柄などをあて、図のように回して取りはずします。



3

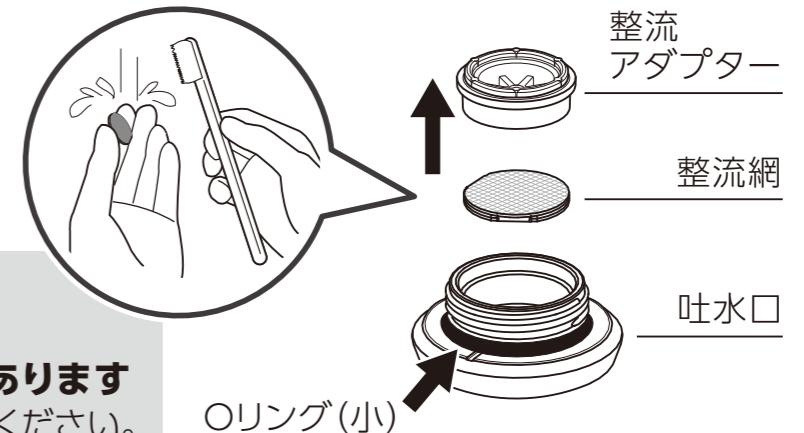
吐水口から整流網と整流アダプターを取りはずし、それをお掃除する

清潔な柔らかい歯ブラシなどでこすり洗いをして汚れを取り除きます。

※整流網を変形させないよう注意してください。

※Oリングが吐水口に付いていることを確認してください。

はずれている場合は、図の位置に取り付けてください。

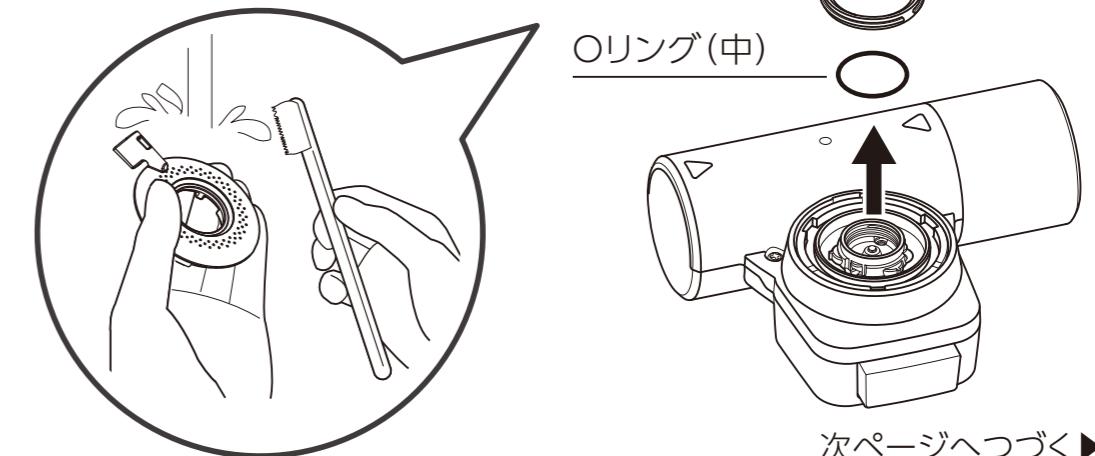
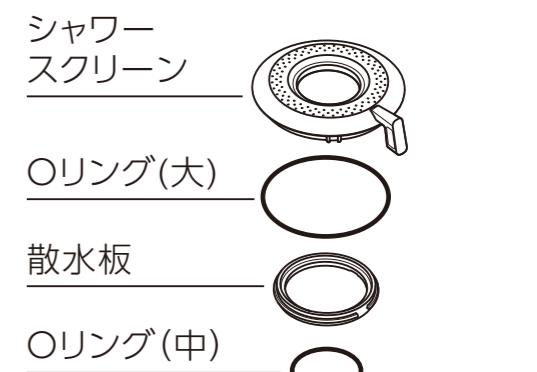


4

本体からシャワースクリーン・Oリング・散水板を取りはずし、シャワースクリーンをお掃除する

シャワースクリーンは清潔な柔らかい歯ブラシなどでこすり洗いをして汚れを取り除きます。

※Oリングは本体側に残っていることがあります。

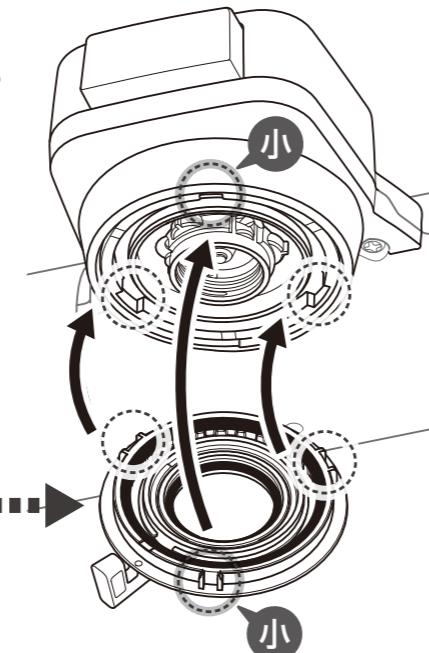
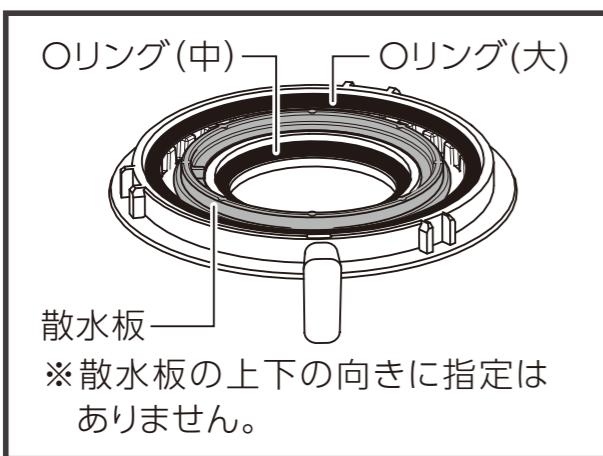


お掃除・お手入れ

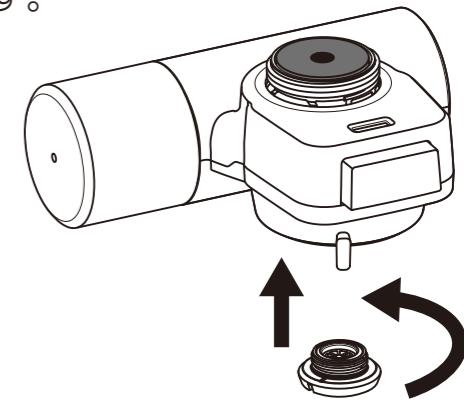
吐水部のお掃除の仕方(つづき)

5 お掃除したシャワースクリーンにOリング・散水板をセットし、本体に取り付ける

シャワースクリーンのツメの位置と大きさを本体に合わせて差し込みます。
※ツメは1か所のみ幅が小さくなっています。



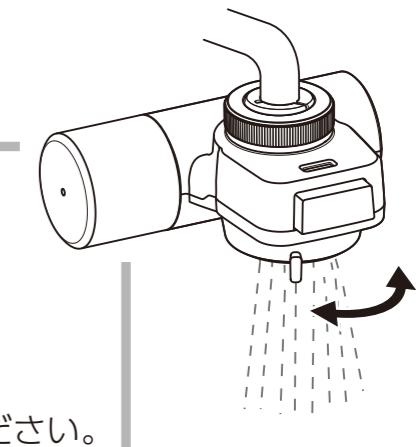
7 吐水口を本体に取り付ける 吐水口を図のように回して取り付けます。



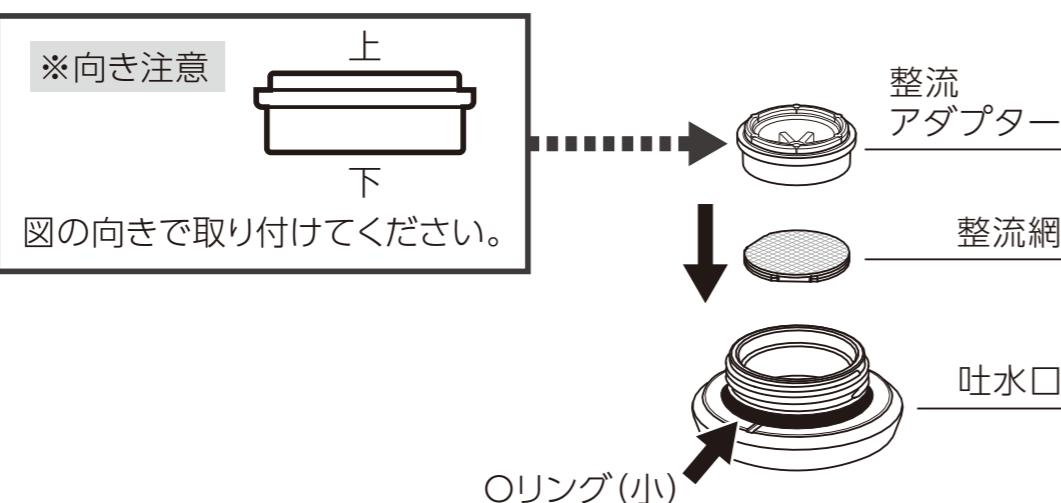
8 淨水器を蛇口に取り付けて、問題なく通水ができるか確認する

<確認する項目>

- シャワー/ストレートの切り替えがスムーズに行えるか
- 水形がきれいに出ているか



※取付部から水漏れする場合は、P.25「故障かな?と思ったら」を参照してください。



故障かな?と思ったら

仕様

※初回は「高除去性能タイプ」を同梱しています

| 現象 | 確認内容 | 参照ページ |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 取付部から水が漏れる | 取付ナットが緩んでいる可能性があります。 取付ナットを締め直してください。 | P.9 P.13 |
| | 蛇口に確実に取り付けられていない可能性があります。 もう一度始めから取り付けてください。 | P.9 P.13 |
| | 蛇口にガタつきがある場合や、蛇口の先端にカケ・割れ・ ヒビなどがある場合は、蛇口メーカーに蛇口(あるいは 蛇口先端の部分)の修理または交換を依頼してください。 | — |
| 蛇口から水が漏れる | 蛇口のパッキンが古くなっている可能性があります。 蛇口メーカーに修理または交換を依頼してください。 | — |
| 浄水も原水も吐水量が少ない | 取付部のストレーナや吐水部が汚れているまたは、 目詰まりしている可能性があります。 取付部のストレーナや吐水部のお掃除をしてください。 ※給水圧力が低い場合、吐水量は少なくなります。 | P.20 P.24 |
| 温度調節がうまくできない | | |
| 浄水の吐水量が少ない | 浄水カートリッジが目詰まりしているまたは、浄水能力 が低下している可能性があります。 浄水カートリッジを交換してください。 | P.15 P.17 |
| においが残る | ※水質の著しく悪い原水の場合、浄水カートリッジの劣化や 目詰まりが早くなる場合がありますのでご了承ください。 | |
| 浄水時にピーと音がする | | |
| 斜めに水が出る | 吐水部が汚れているまたは、目詰まりしている可能性 があります。吐水部のお掃除をしてください。 | P.21 P.24 |
| 水を止めたあとに水滴が落ちる | 浄水器内部の残留水が排出されるものです。 故障ではありません。 | — |
| | 吐水部が目詰まりしている可能性があります。 吐水部のお掃除をしてください。 | P.21 P.24 |
| | 浄水カートリッジが目詰まりしている可能性があります。 浄水カートリッジを交換してください。 ※水質の著しく悪い原水の場合、浄水カートリッジの劣化や 目詰まりが早くなる場合がありますのでご了承ください。 | P.15 P.17 |
| 浄水器の下から水が垂れる | 内部に侵入した水を排出しています。 故障ではありません。 | P.6 |

| 材料の種類 | 浄水能力 | |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| <浄水カートリッジ> ABS樹脂 ポリプロピレン | <高除去性能タイプ> 遊離残留塩素 CAT(農薬)※1 2-MIB(かび臭)※2 溶解性鉛 総トリハロメタン ブロモジクロロメタン ジブロモクロロメタン ブロモルム テトラクロロエチレン トリクロロエチレン 陰イオン界面活性剤 フェノール類 ジェオスミン ベンゼン 1,2-DCE※3 | <標準タイプ> 遊離残留塩素 CAT(農薬)※1 2-MIB(かび臭)※2 溶解性鉛 フェノール類 ベンゼン |
| <净水器本体> ABS樹脂 ポリアセタール | | |
| ろ材の種類 | | |
| 活性炭 イオン交換体 不織布 | | |
| ろ過流量 | <高除去性能タイプ> 3.0L/分 <標準タイプ> 4.0L/分 | |
| 使用可能な最小動水圧 | 0.05MPa | |
| 浄水器耐水圧 | 0.35MPa | |
| 浄水器耐熱温度 | 60°C | |
| 浄水カートリッジの交換目安 | 2か月(1日20L使用した場合) 3か月(1日13L使用した場合) 4か月(1日10L使用した場合) | |

アフターサービス

■保証書について

必ず必要事項(お客様情報・ご購入店情報・お買い上げ日)を記入してください。
また、内容をよくお読みのうえ大切に保管してください。

■商品に関するお問い合わせ

本商品に関する事柄は、当社までお気軽にお問い合わせください。

- 破損した部品の交換
- 取り付けや使用上のご不明点
- 浄水カートリッジに関するお問い合わせ
- その他お問い合わせ

タカギ・コミュニケーションセンター ミズはよい水 受付時間 8:30~18:00(年中無休)

通話料 無料 0120-328-413

*受付時間外でも、修理など緊急の際は音声ガイダンスより専用番号をご案内いたします。