

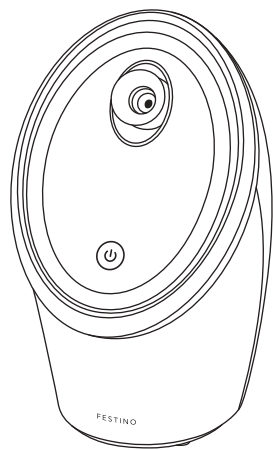
FESTINO

室内・家庭用

Facial
Cleansing Nano Steamer

フェイシャル クレンジング ナノスチーム

取扱説明書・保証書



製品についてのお問い合わせは下記まで

シンプルマインド
カスタマーセンター

電話 03-6662-7106

【受付時間】
10:00～12:00／13:00～17:00
(土日祝日を除く)

【住所】
〒125-0062
東京都葛飾区青戸4-18-12
ソーケンビル4F

この度は本製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。お使いになる前に本書を必ずお読みのうえ、正しくお使いください。また、本書は大切に保管してください。

BA-SMHB033-02-2307

INDEX					
安全上のご注意	-----	2-5	お手入れの仕方	-----	12
各部の名称	-----	6	保管の仕方／設置場所について	-----	13
使える水について	-----	7	故障かな?と思ったら	-----	14
使い方	-----	8-10	保証規定	-----	15
排水の仕方	-----	11	保証書／仕様	-----	16

安全上のご注意

ご使用前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。本書には、ご使用になる方や他の方々への危害、財産への損害を未然に防ぐため必ず守っていただきたい事項を示しています。

	警告	この表示の注意事項を守らず誤った使用をすると、【死亡または重傷を負う可能性が想定される】内容を表記しています。
	注意	この表示の注意事項を守らず誤った使用をすると、【物品の損害の発生や軽傷を負う可能性が想定される】内容を表記しています。

お守りいただく内容を、次の絵表示で区分して説明しています。

	禁止マーク  は、してはいけないこと【禁止】を示しています。		指示マーク  は、必ず行うこと【強制】を示しています。
---	---	---	--

 警告	
 次のような人は使用しないでください。 肌・身体トラブルを生じる恐れがあります。 ・アレルギー体質の人 ・アトピー性皮膚炎の人 ・敏感肌の人、皮膚感覚の弱い人 ・顔面や胸元に神経障害のある人 ・整形手術をした人 ・妊娠中の人、生理中の人、授乳中の人 ・皮膚炎、日焼けなど肌に異常がある人 ・肌に傷や湿疹、腫れものなどがある人 ※ご自身で判断できない場合は、ご使用前に医師にご相談ください。	 顔やデコルテ（胸元）のお手入れ以外の目的で使用しないでください。 やけどや感電、けがの原因になります。
	 熱さを感じにくい人は使用しないでください。 やけど、けがの原因になります。
	 肌や体調に異常を感じたら、すぐに使用を中止して専門医に相談してください。 事故や体調不良、肌トラブルの原因になります。
 高温となる場所や、浴室など湿気の多い場所、水のかりやすい場所、屋外では使用しないでください。 感電や火災の原因になります。	 乳幼児の手の届かない場所に保管してください。また、乳幼児が触らないように注意してください。 やけどや感電、けがの原因になります。
 本製品の分解や修理、改造はしないでください。 故障やけがの原因になります。	 医療用や業務用として使用しないでください。 家庭用として設計・製造されています。

 精製水、水道水以外のものは使用しないでください。 やけどや故障の原因になります。	 吹出口にピンや針金などの異物を入れたり、ふさいだりしないでください。 感電やけがの原因になります。
 引火性のもの（アルコール、シンナー、ベンジン、除光液、スプレーなど）の近くで使用しないでください。 爆発や火災の原因になります。	 電源コードを傷つけたり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、束ねたり、加工したりしないでください。 火災、感電の原因になります。
 指定された電源電圧（交流100V）以外の電圧では使用しないでください。 故障、火災、感電の原因になります。	 電源コードの上に重いものをのせたり、挟み込んだりしないでください。 火災、感電の原因になります。
 本体や電源コードに水をかけたり、濡らしたりしないでください。 ショートや感電の原因になります。	 濡れた手で本体を操作したり、電源プラグを抜き差ししたりしないでください。 故障や感電の原因になります。
 電源プラグはコンセントの奥までしっかり差し込んでください。 火災や感電の原因になります。	 お手入れの際は安全のため電源プラグをコンセントから抜いてください。 感電、火災、けがの原因になります。
 使わないときや使用後は電源を切り、コンセントから電源プラグを抜いてください。 感電、漏電、火災の原因になります。	 電源プラグを抜くときは、電源コードを引っ張らずに、必ず電源プラグを持って抜いてください。 断線、感電、ショートの原因になります。
 定期的に電源プラグの刃のホコリを拭き取ってください。 ホコリが付着していると、感電、ショート、火災の原因になります。	 本体より異臭、異音、発煙など、何か異常が生じたときは、即座に使用を中止してください。 感電、ショート、発火の原因になります。

 警告

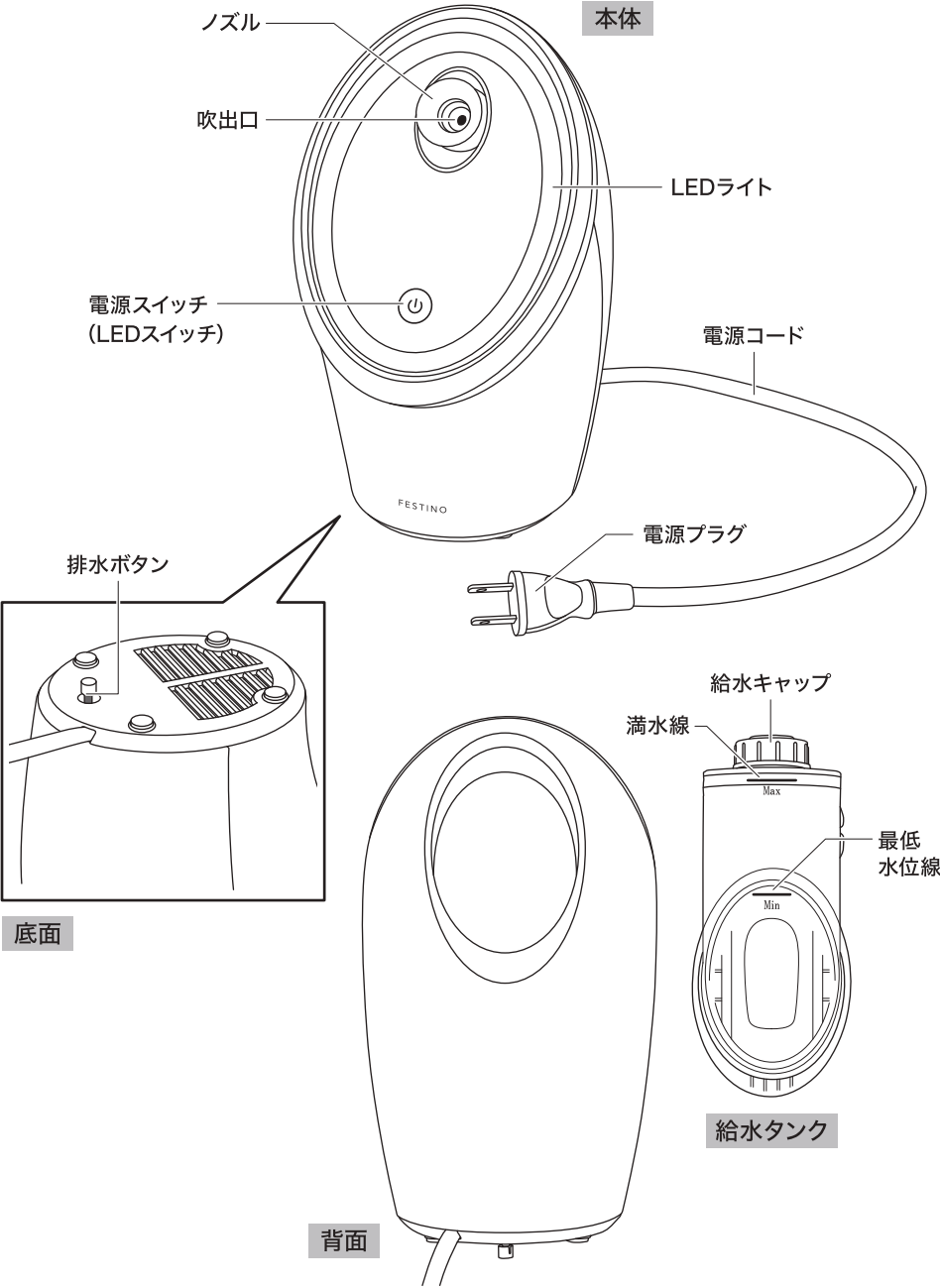
やけどの原因になりますので、高温のスチームにご注意ください。
また、下記の事項を必ず守ってください。

 使用中は、スチームの吹出口やノズルに触れたり、のぞいたりしないでください。	 吹出口から25cm以内でスチームに顔やデコルテ（胸元）、手を近づけすぎないでください。
 スイッチ操作時やノズルの角度調整時にスチームに触れないでください。	 水平な場所以外で使用したり、手に持って使用したりしないでください。
 使用中や使用後10分以内は、本体を傾けたり、揺すったり、持ち運んだりしないでください。	 ノズルは大変熱くなりますので、使用後10分以内は絶対にノズルに触れないでください。
 吹出口から排水しないでください。 吹出口に水滴が溜まり、電源を入れたときに湯滴が飛ぶ恐れがあります。	 使用後10分以内は給水キャップを開けないでください。
 排水するときは、お湯が手にかからないように本体を持ってください。	 給水キャップはしっかり確実に締めてください。

 注意	
 パソコン、テレビ、携帯電話などの電子機器や電気製品、壁紙、ピアノや特殊な塗装の家具の上や近くに置かないでください。 スチームが触れたり水をこぼしたりすると、機器の故障や対象の表面を傷める原因になります。	 天井、家具、カーテン、壁、寝具などにスチームが直接あたらないように使用してください。 染み、変形の原因になります。 家具、カーテン、壁などから50cm以上離れた水平な場所で使用してください。

 不安定な場所や高い棚などには置かないでください。 転倒や落下により、本体が破損したりケガをする恐れがあります。	 直射日光が当たる場所や暖房器具の近く、電気カーペットの上に置かないでください。 変色、変形、故障の原因になります。
 カーテンの周辺に置かないでください。 吹出口がふさがると、水漏れや故障の原因になります。	 絨毯やカーペットなど、柔らかい繊維の上に直接本体を置かないでください。 水漏れや故障の原因になります。
 本体に強い衝撃を与えないでください。 感電、故障、破損の原因になります。	 本体を傾けないでください。 本体内の水がこぼれる恐れがあります。
 落したり、ぶつけたりして破損した場合は使用しないでください。 感電や発火の原因になります。	 スチームの吹出口をふさがないでください。 変形や故障、過熱の原因になります。
 給水タンクをぶつけたり、落したりしないでください。 給水タンクにヒビが入ると水漏れの原因になります。	 本体や電源コードに、犬や猫などのペットを近づけないでください。 ペットが本体や電源コードなどを傷めると、漏電や感電、故障、火災の原因になります。
 必ず常温の精製水、または水道水を使用してください。 ミネラルウォーターやアルカリイオン水などを使用すると、水アカが増えたり、カビや雑菌が繁殖しやすくなります。	 給水タンク内の水は、毎日新しい精製水、水道水と入れ替えてください。 お手入れせずにご使用になると、汚れや水アカによりカビや雑菌が繁殖し、異臭の原因になります。
 凍結の恐れがあるときは、給水タンク内の水を捨ててください。 故障の原因になります。	 LEDライトを長時間直視しないでください。 目を傷めるなど悪影響を及ぼす恐れがあります。

各部の名称



使える水について

本製品に使える水は、**精製水** または **水道水** です。

- 精製水

薬局などでお買い求めください。
※開封後は冷蔵庫に保管してください。
- 水道水

水道水や、浄水器などで作る浄水もご使用可能です。
※ミネラルなどを添加するタイプの浄水器で作る浄水は使用しないでください。



注意

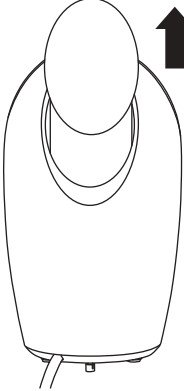
- ・ **精製水、水道水以外の水は使用しないでください。**
ミネラルウォーター、地下水、温泉水、アルカリイオン水、生理食塩水、弱酸性水などは使用しないでください。
水質によっては本体の寿命が短くなる原因になります。
- ・ **精製水、水道水に何も混ぜないでください。**
化粧水、アロマオイルなど、他のものは一切混ぜないでください。
やけどや本体の故障、本体の寿命が短くなる原因になります。

使い方【ご使用前の準備】

1

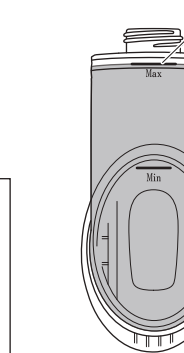
本体を安定した水平な場所に設置する

不安定な場所や、高い棚などには置かないでください。
また、手に持って使用しないでください。



2

給水タンクを本体から取り外す



3

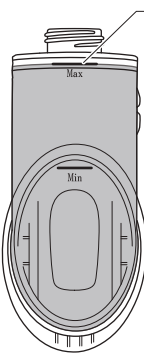
給水タンクに給水する

給水キャップを外して、精製水、または水道水を満水線（Max）まで入れてください。
給水後は給水キャップを締めてください。



注意

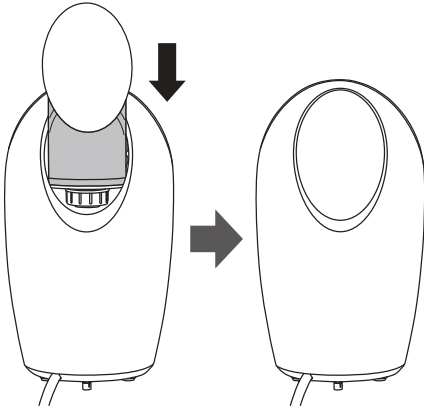
- ・ **精製水、水道水以外のものは使用しないでください。**
- ・ **給水キャップはしっかり確実に締めてください。**



4

給水タンクを本体に取り付ける

給水キャップを下向きにして、カチッと音がするまで本体に押し込んでください。
※水が本体内部に入ったことを確認してください。
（給水タンクを取り付けると、本体内部にゴボゴボッと水が供給される音がします）



8

7

使い方【使用を始める】

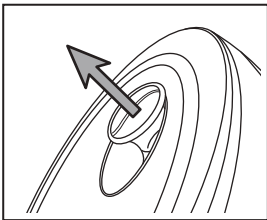
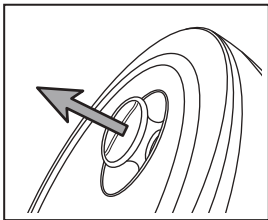
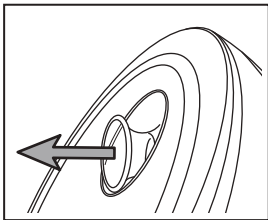
1 電源プラグをコンセントに差し込む



注意

- ・電源プラグはコンセントの奥までしっかり差し込んでください。
正しく差し込まずに操作すると、火災や感電の原因になります。
- ・パソコンやテレビ、携帯電話などの電子機器や電気製品からはできるだけ離れた場所に設置してください。
スチームが触れたり転倒して水をこぼしたりすると機器の故障の原因になります。

2 ノズルの角度を調整する（3段階調整）



注意

- ・ノズルの角度調整は、必ず電源を入れる前に行ってください。
スチーム噴霧中はノズルは大変熱くなりますので、絶対に触れないでください。
やけどの恐れがあります。

3 電源スイッチを押して電源を入れる

電源スイッチが青く光り、約40秒後に吹出口からスチームが始めます。
※スチームが始めるときに湯滴が出ることがありますが、故障ではありません。

①電源を入れる場合（スチームを噴霧する）

電源スイッチをしっかり押してください。

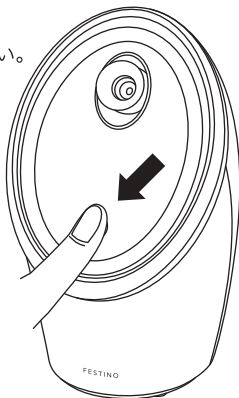
②LEDライトを点灯する場合

電源を入れ動作していることを確認し、電源スイッチを長押ししてください。
※LEDライトを消灯する際は、再度電源スイッチを長押ししてください。
※LEDライトのみのご使用はできません。



注意

- ・電源を入れる際は、電源マークを指の腹で隠れるように上から「タッチ」してください。
強く押したり、長押しすると反応しません。
- ・使用中は本体を傾けたり、揺すったり、持ち運んだりしないでください。
やけどや感電の恐れがあります。



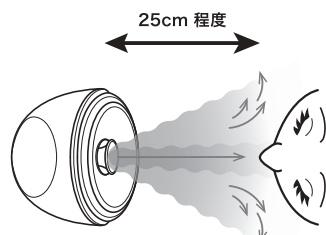
4 顔やデコルテ（胸元）にスチームをあてる

満水給水で連続約15分使用可能です。



注意

- ・吹出口から必ず25cm程度離れてください。
スチームは高温ですので、25cm以内で顔などを近づけすぎるとやけどの恐れがあります。
- ・使用中は、絶対にスチームの吹出口やノズルに触れないでください。
やけどや感電の恐れがあります。
- ・吹出口から離れすぎないようにしてください。
顔などを離しすぎると、スチームが広がったり、角度が合わずにしっかりあたらない場合があります。



顔全体にスチームをあてる
ときは、あごあたりからあて
ます。

スチームは噴射中に湯滴が出るため、多少角度
が左右に動くことがあります。その際は吹出口
からの距離を調整するか、電源を一度切ってから
綿棒などで湯滴を取り除いてください。

【効果的な使い方】

◆ディープクレンジングに（メイクを落とす前）／〈使用時間目安〉約3～5分

メイクを落とす前にスチームをあてます。毛穴を開かせることで、メイクや皮脂汚れなどを浮き上がらせ、落としやすくします。スチーム後は洗顔フォームで洗い流してください。

◆保湿ケアに（洗顔後のスキンケア前）／〈使用時間目安〉約15分

メイクや汚れを落とした洗顔後の清潔な肌にスチームをあてます。スチームを浴び、肌を柔らかくすることで化粧水や美容液の浸透*が良くなります。*角質層まで

◆肌を保湿することでメイクのりが良くなります。〈使用時間目安〉約5～6分

◆温めることで肌もリラックスします。〈使用時間目安〉約3～15分でお好みの時間

◆乾燥しやすい髪、デコルテのケアにもお使いいただけます。〈使用時間目安〉約3～15分でお好みの時間

5 使用を終えるときは、電源スイッチを押して電源を切り、排水する

※約15分で自動的に電源が切れます。 ※使用後は毎回必ず排水してください。（P.11参照）



注意

- ・電源を切ってから10分以内は、本体を傾けたり、揺すったり、持ち運んだりしないでください。
やけどや感電の原因になります。

排水の仕方

使用後は必ず給水タンクと本体内の水を捨ててください。
水が残ったままにすると、水アカの付着や異臭が発生する原因になります。

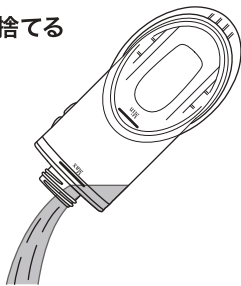
1 電源を切ってから10分以上本体を冷ます

使用後10分以内は、本体を傾けたり、揺すったり、持ち運んだりしないでください。
やけどや感電の原因になります。

2 電源プラグをコンセントから抜く

3 給水タンクを本体から取り外す

4 給水タンクの水を捨てる



給水タンクを
押し上げながら
取り外します。

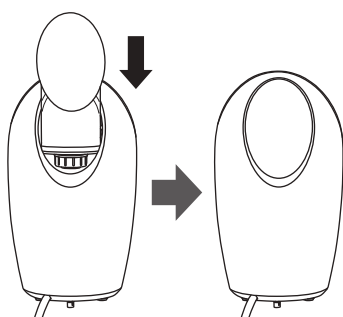
押しながら
水を出します。
排水ボタン

5 本体に残った水を捨てる

本体を逆さまにして、排水ボタンを押しながら排水します。
※排水するときは、お湯が手にかからないように
本体を持ってください。



6 本体や給水タンクに付着した水を
タオルなどで拭き取る



7 給水タンクを本体に取り付ける

給水キャップを下向きにして、カチッと言
するまで本体に押し込んでください。

お手入れの仕方



警告

- ・安全のため、必ず電源プラグをコンセントから抜いてお手入れしてください。
- ・本体の水洗いやつけ置き洗いは絶対にしないでください。

本体のお手入れ ※月に1回程度行ってください。

水アカの付着防止、除去のため、以下の手順で本体内をすすいでください。
使用中や使用直後はお手入れしないでください。使用後は10分以上冷ましてから行ってください。

1 給水タンクに給水する

水を満水線（Max）まで入れ、給水キャップを締めてください。

2 給水タンクを本体に取り付ける

3 本体を持って水平に3～4回振る

本体を傾けずに、回すように振ってください。

4 給水タンクを本体から取り外す

5 本体内の水を捨てる

本体を逆さまにして、排水ボタンを押しながら排水します。

6 手順2～5の動作を2～3回繰り返す

7 給水タンクの水を捨て、本体や給水タンクに付着した水をタオルなどで拭き取る

排水しても本体内には水が多少残ります。

- ・次に使用するときには沸騰されるので衛生上問題ありません。
- ・水道水によっては、捨てた水の中に白い粉や汚れが生じることがありますが、これは水のミネラル分の蒸発残留物ですので異常ではありません。

本体のお手入れ

柔らかい布で汚れを拭き取る

汚れが落ちにくいときは、薄めた石けん水を浸してよく絞った柔らかい布で汚れを拭き取ってください。



注意

- ・アルコール、シンナー、ベンジンなどの薬品類は絶対に使用しないでください。
変形、変色など故障の原因になります。

保管の仕方

お手入れ後、水気を拭き取り、陰干しして十分に乾燥させてください。しばらく使用しない場合は、ポリ袋などで包み、取扱説明書（本書）と共にお買い上げ時の箱などに入れ、湿気の少ない場所に保管してください。

⚠ 注意

必ずお手入れをして、よく乾燥させてから保管してください。汚れや水分が残ったまま長期保管すると、カビや悪臭などが発生する原因になります。

設置場所について

下記の点に注意して、壁や周囲の家具、家電製品などから適切な距離を保って使用してください。

100cm
以上

50cm
以上

50cm
以上

50cm
以上

壁、家具、カーテン、寝具などから50cm以上離れた水平な場所に設置してください。

下記の場所には絶対に置かないでください。

落下の恐れがある棚などの高い場所

電気製品や電子機器の近く

カーテンの周辺

カーペットや毛足の長い絨毯などの上

※必ず、平らで固い場所に置いて使用してください。

13

故障かな？と思ったら

故障かな？と思ったらときは、修理を依頼される前に下記のことをお調べください。

症状	主な原因	対処方法
電源が入らない	電源プラグが正しく接続されていない	電源プラグを正しく接続してください
	電源スイッチを軽くタッチしていて、反応していない	電源マークを指の腹でしっかり覆うようにして押してください (P.9  参照)
スチームが出ない／スチームの出が悪い	給水タンクに水が入っていない	給水タンクに水を補給してください
	水平な場所に置かれていない	水平な場所に置いてください
	給水タンクが奥まで差し込まれていない	給水タンクを奥までしっかり差し込んでください
	本体内部に水アカやミネラル分が付着している	お手入れしてください (P.12参照)
	風の強い場所で使用している	エアコンなどの風の影響を受けない場所に移動して使用してください
	15分以上運転している	使用開始後約15分で自動的に電源が切れます。本体を10分以上冷ましてから給水してください
スチームが途中で止まる	給水タンクの水が本体内部にきちんと供給されていない	キャップを再度締め直して、給水タンクを奥までしっかり差し込んでください
スチームの噴射方向にばらつきがある	ノズルの吹出口に水滴が溜まっている	電源を切ってから、綿棒で水滴を取り除いてください
スチームの出方にムラがある	製品の特性上、スチームの出方にムラがあるように見えることがあります。異常や不良ではありません	
スチーム発生中にボコボコと音がする	本体内部で水が沸騰する音がしている	異常ではありません
本体周辺が濡れる	本体を傾けた	水平な場所に置いてください
	給水タンクの着脱を繰り返した	給水タンクを一度でカチッと音がするまで差し込んでください
LEDライトがつかない	電源を入れ動作していることを確認し、電源スイッチを長押ししてください。LEDライトのみのご使用はできません	

14

保証規定

- 取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書きに従ったご使用において、保証期間内に故障や品質不良が発生した場合は、当社が無償にて修理または交換いたします。
- ご転居の場合、またはご贈答品等の場合での修理のご依頼先は、お買い上げの販売店またはシンプルマインドカスタマーセンターへご連絡ください。
- 以下の場合は保証期間内でも有償修理になります。
 - (イ) 本保証書が提示されない場合
 - (ロ) 本保証書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記載がない場合、また字句を書き換えた場合
 - (ハ) 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変および公害、塩害、ガス害や異常電圧による故障および損傷
 - (ニ) 一般家庭用途以外（例えば業務用における長時間の使用）で生じた故障および損傷
 - (ホ) 本体および付属品の消耗・紛失、損傷など
 - (ヘ) お買い上げ後の落下、衝撃などによる損傷、変形
 - (ト) 使用上の誤りや当社以外で行われた修理や改造による故障
- 本保証書は日本国内においてのみ有効です。(This warranty is valid only in Japan)
- 本保証書は再発行しませんので、紛失しないよう大切に保管してください。

この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無償修理のお約束をするものです。従って、本保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

〈アフターサービス〉

- 保証書
必ず販売店名、お買い上げ年月日などをご確認のうえ、販売店より受け取りください。また、内容をご確認のうえ、大切に保管してください。
- 修理に出されるとき
 - ・保証期間中
取扱説明書などの注意書きに従った使用状態で故障した場合は、保証書をご提示いただくことで無償交換となります。保証期間中でも、本書に記載されている注意書きを無視したうえでの故障や破損、改造、分解を加えた場合などは有償となる場合があります。
 - ・保証期間を経過しているとき
保証期間を過ぎた場合はお客様のご要望により、有償修理をいたします。
※その場合の送料はお客様負担となります。
- アフターサービスについてご不明点がある場合やお困りのとき
お買い上げ販売店またはシンプルマインド カスタマーセンターまでお問い合わせください。

15

保証書

※空欄部分に販売店名、お買い上げ年月日を必ずご記入ください。

品名	フェスティノ フェイシャル クレンジング ナノスチーマー (SMHB-033)		
保証期間	本体お買い上げ日より1年間		
お買い上げ日	年	月	日
販売店名	〈お客様〉		
	お名前		
	ご住所		
	電話番号		

発売元：ウィナーズ株式会社 製造元：シンプルマインド株式会社

仕様

品名	フェスティノ フェイシャル クレンジング ナノスチーマー
品番	SMHB-033
本体サイズ	約W120×D136×H208mm
電源	AC100V 50/60Hz
消費電力	265W
スチーム発生量	約6ml/分
スチーム温度	約45℃（吹出口より25cm付近）
スチーム発生時間	約15分（自動オフ）
スチーム発生待ち時間	約40秒
給水タンク容量	約90ml
材質	本体：ABS、水タンク/吹出口：PC、ミラー：ガラス
電源コード	約1.8m
付属品	取扱説明書・保証書

※仕様、デザインは商品改良のため予告なく変更することがあります。

交換部品について 交換用の給水タンクは別売しております。ご購入された販売店にお問い合わせください。

別売

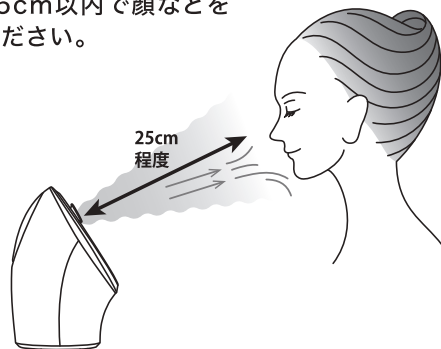
フェスティノ クレンジング ナノスチーマー用タンク 各¥2,200 (税込)
品番：〈ホワイト〉SMHB-033-TKW 〈サンドベージュ〉SMHB-033-TKS

16

《スチーマーご使用距離の注意点》

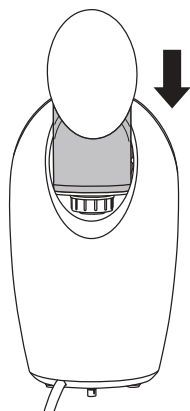
顔などを吹出口から25cm程度離してください。

 スチームは高温ですので、25cm以内で顔などを近づけ過ぎないようにしてください。やけどの恐れがあります。



《給水タンクをセットする際の注意点》

給水タンクを本体に取り付け、カチッと音がするまで押し込んでください。



水が本体内部に入ったことを確認してください。
給水タンクを取り付けると、本体内部にゴボゴボッと水が供給される音がします。

【動作途中で電源が止まってしまった場合】
一度本体から給水タンクを抜いて、再度入れ直し、水がきちんと供給されているかをご確認ください。

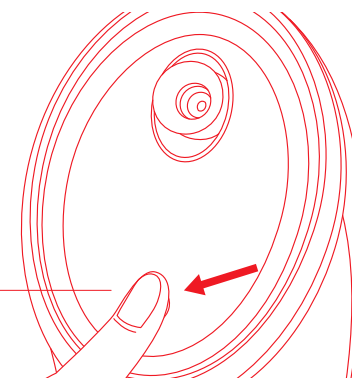
《電源入切の際の注意点》

電源を入れる／電源を切る際は、
電源マークを指の腹で隠れるように上から
「タッチ」してください。
強く押したり、長押しすると反応しません。

LEDライトを点灯する際は、
動作中に電源マークを長押し
してください。

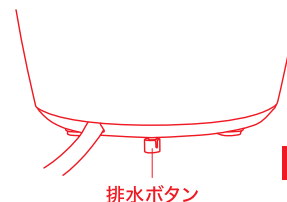


電源マーク



《スチーマー設置の際の注意点》

本体は、安定した水平な場所においてください。
必ず排水ボタンが接地していることを確認してください。



排水ボタン

※必ず接地していること

万が一
排水ボタンが浮いている場合、
●電源が入らない
●動作後、すぐ停止するなどの
症状が発生します。